

2019年9月2日

お客様各位

レストラン 料金過剰受け取りに関するお詫びとお知らせ

このたび、下記のメニューにつきまして、料金を過剰にいただいていた事が判明いたしました。

日頃よりご愛顧いただいておりますお客様には、ご迷惑をお掛けしましたことを深く反省し、心よりお詫び申し上げます。

当ホテルといたしましては、再発防止に全力で取り組んでまいりますので、何卒ご理解の上、引き続き、ご支援・ご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

リーガロイヤルホテル広島 総支配人

記

【対象店舗】 ダイニングバー リーガトップ

【商 品】 ガルガネッリボロネーゼ

【金 額】 1,426円(税金・サービス料込)・・・メニューに記載

【販売期間】 2018年10月1日(月)～2019年8月28日(水)

上記のメニューについて、お支払いの際、「1,544円(税金・サービス料込)」にて差額118円過剰にいただいております。但し、割引きの適用により、いただいている料金は異なります。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

当該商品をお召しあがりいただきましたお客様は、以下のお問い合わせ先までご連絡くださいますよう、お願い申し上げます。お召しあがりの事実の確認がとれ次第、差額を返金させていただきます。

リーガロイヤルホテル広島

〔専用窓口〕 電話番号 082-228-5154

〔受付時間〕 平日 午前10時から午後5時

以 上