

平成 30 年 12 月 7 日

お客様各位

メニュー表示の誤りに関するお詫びとお知らせ

このたび、当ホテルにおきまして、ご提供しておりましたメニューの一部で誤った表示をしていた事態を確認いたしましたので、ご報告申し上げます。

日頃よりご愛顧いただいておりますお客様には、ご迷惑をお掛けしましたことを深く反省し、心よりお詫び申し上げます。

当ホテルとしましては、再発防止に全力で取り組んでまいりますので、何卒ご理解の上、引き続き、ご支援・ご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

都市センターホテル 総支配人

記

【対象店舗】 和食処 梅林

【誤りのあったメニュー表示】

① 海老鹿の子揚げ（一品料理）

（税込 700 円 販売期間：平成 30 年 3 月 1 日～同年 4 月 30 日）

② 和束抹茶そば御膳

上記の御膳の 13 品目のメニューのうちの「海老 天ぷら」

（税込 2,200 円 販売期間：平成 30 年 5 月 1 日～同年 5 月 31 日）

③ 夏の旬菜 玉手箱

上記のお弁当の 18 品目のメニューのうちの「海老の鹿の子揚げ」

（税込 2,200 円 販売期間：平成 30 年 8 月 1 日～同年 8 月 31 日）

④ 加賀の宴

上記の会席料理の 17 品目のメニューのうちの「海老の鹿の子揚げ」

（税込 6,500 円 販売期間：平成 30 年 10 月 1 日～同年 10 月 31 日）

上記のメニューについて、実際には「えび風味白身魚のすり身鹿の子揚げ」をご提供しておりました。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

当該商品をお召しあがりいただきましたお客様は、以下のお問い合わせ先までご連絡くださいますよう、お願い申し上げます。お召しあがりの事実の確認がとれ次第、定められた金額を返金させていただきます。

都市センターホテル [専用窓口] 電話番号 0120-000-863

[受付時間] 平日 午前 10 時から午後 5 時

以 上